

## **Advies Milieuadviesraad betreffende het initiatief in het kader van actie nr. 004.003.002.007 onderzoek overdracht beheer containerpark**

Geacht College, Geachte leden van de Gemeenteraad,

Gezien de actie nr. 004.003.002.007 “onderzoek overdracht beheer containerpark” werd ingeschreven in het meerjarenplan,

Gelet op de toelichting door de heer Sen Verdievel op de milieuraad van 10 oktober 2017,

Rekening houdend met het feit dat dit initiatief enkel de overeenkomst behelst tussen de Gemeente Dilbeek en Intradura wat betreft het beheer van het gemeentelijk recyclagepark en dus niet op het hierop van toepassing zijnde retributiereglement ,

Geeft de Milieuadviesraad tijdens haar vergadering van 10 oktober 2017, na grondige bespreking op basis van de stukken zoals ze haar beschikking werden gesteld, het volgende advies:

### **De milieuadviesraad geeft een positief advies met volgende bemerkingen:**

- 1) De MAR kan instemmen met het principe dat het beheer van het containerpark wordt overgedragen aan Intradura.
- 2) De MAR staat positief tegenover het feit dat de gemeente eerst goede afspraken met de parkwachters maakte en naar hun wensen luisterde, alvorens met de intentie tot overdracht naar buiten te komen.
- 3) We verkiezen ruime openingsuren, zeker op zaterdag. Het was een goed initiatief van de gemeente om omtrent de openingsuren een enquête te organiseren en het voorstel om de openingstijden te differentiëren tijdens de zomer en de winter periode onderschrijven we volledig. Wij vragen de gemeente duidelijk de einduren te communiceren naar de bevolking waarop zij zich ten laatste kunnen aanbieden op het recyclage park, en wanneer de poort dicht gaat voor nieuwe bezoekers (bvb 19.00u of 18u55).
- 4) De MAR is tevreden met het behoud van de gemeentelijke autonomie inzake prijzen en voorwaarden voor het recyclagepark, en ook dat de huidige prijzen voor de afvalfracties voorlopig behouden blijven. Ook het principe van de gemeente: “de vervuiler betaalt” dient behouden te worden. Wij vragen dat de gemeente er toezicht op te houden opdat toekomstige schaalvoordelen en vermindering van overheadkosten ook effectief volledig of minstens mede ten goede komen van de gemeente en dus niet uitsluitend van Intradura. Een actieve en meedenkende vertegenwoordiging van de gemeente Dilbeek in deze intercommunale is dus zeer belangrijk. Het mag niet verworden tot ene pro forma aanwezigheid.
- 5) De nieuwe samenwerking met Intradura is een mooie kans om een betere dienstverlening naar de bevolking toe te garanderen met drukken van de kosten. Deze dienstverlening (bv vervanging in geval van ziekte en vakantie teneinde functioneren van het recyclagepark te

kunnen garanderen) dient mede bewaakt te worden door de gemeente. Wij vragen de nodige aandacht te besteden in het contract met betrekking tot garanties voor dit aspect.

- 6) In de overeenkomst dienen ook garanties rond opleiding van de nieuwe parkwachters te worden opgenomen.
- 7) Hoe gaat Intradura aan kwaliteitsbewaking doen? (a) Wat betreft de dienstverlening: Voorstel van de MAR is om na één jaar een tevredenheidsenquête te doen en die om de drie jaar te herhalen. Er kan overwogen worden om jaarlijks een mystery shopping te doen. (b) Betreffende de kwaliteitsbewaking van de afgevoerde fracties: Hoe worden de recyclage- en hergebruikgraad bewaakt? Hoe denkt Intradura dit te organiseren?
- 8) In de overeenkomst dient opgenomen te worden dat er eventueel extra fracties dan vandaag reeds voorzien mogen aangeboden te worden.
- 9) Intradura dient transparant jaarlijks te rapporteren over het aantal bezoekers, de aangeboden fracties met hoeveelheden en vooral wat er met de afgevoerde fracties gebeurde. Het is vandaag niet duidelijk waar al het afval dat op het recyclagepark wordt aangeboden naar toe gaat.
- 10) Intradura dient gestimuleerd te worden dat de aangeboden fracties in een zo kort mogelijke keten worden gerecycleerd of hergebruikt. Wat wordt er in de overeenkomst met Intradura hieromtrent voorzien? Welk mechanisme wordt er in de overeenkomst ingebouwd om Intradura hierin te stimuleren (contractuele minima voorzien!)? Wie gaat de meerkosten of minder opbrengsten ten laste nemen als Intradura onzorgvuldig toezicht houdt en er hierdoor "vervulde" fracties worden afgevoerd.
- 11) De MAR juicht het voorstel toe om in de toekomst (2021?) bewoners uit de grensgebieden van Dilbeek de mogelijkheid aan te bieden in een recyclagepark van een buurgemeente indien dit dichter ligt of gemakkelijker is. Dezelfde voorwaarden en prijzen zouden hierbij geldig zijn als deze in Dilbeek.
- 12) De MAR gaat akkoord met de verplichting om bij elk bezoek te betalen per bancontact, om de gemeentelijke administratie en invordering te ontlasten en omdat dit ook niet anders kan in het kader van de nieuwe samenwerking met Intradura. De MAR wenst wel dat de gemeente / Intradura bewaakt dat dit nieuwe systeem efficiënt kan verlopen en niet teveel extra tijdsverlies bij de bezoekers gaat veroorzaken. Er moet hier nagedacht worden over betalingsmogelijkheden via smartphone en via bv QR code. Dit zal de afhandeling bespoedigen en kan zelf zonder het creëren van een nieuwe app.
- 13) De MAR maakt een algemeen voorbehoud voor de clausules in het contract van samenwerking met Intradura, aangezien wij geen inzage hebben gekregen.
- 14) Ten slotte vraagt de MAR aan de gemeente om in de communicatie van deze nieuwe samenwerking voor het recyclagepark, duidelijk het bericht mee te geven aan de Dilbeekse bevolking dat het recyclagepark niet om afval gaat, maar om hergebruiken van grondstoffen en dat deze grondstoffen geld opbrengen voor de gemeente (en dus zijn bewoners), waardoor de huidige afvalfractieprijs gehandhaafd kunnen blijven.